

Association de Défense des Allocataires Sociaux

contact@ladas.be - 0489/757602



Association de
Défense des
Allocataires
Sociaux

Le 12 décembre 2019

Monsieur le bourgmestre,
Mesdames et Messieurs les conseillers communaux,
Mesdames et Messieurs les conseillers de l'Action sociale,

Le 17 décembre prochain se tiendra la réunion commune du Conseil Communal et du Conseil de Action sociale de Liège.

C'est l'occasion pour nous de vous transmettre notre analyse du Plan Stratégique Transversal (PST) que la majorité du Conseil de l'Action Sociale a adopté.

C'est l'occasion pour nous, surtout, de lancer un cri d'alarme.

Le traitement fait aux usagers de votre CPAS est tout simplement catastrophique.
Les délais d'examen des demandes de RI et d'aides sociales sont souvent largement dépassés.
Les révisions ou prolongations sont souvent effectuées avec beaucoup de retard.
Le paiement des RI et aides sociales accusent en conséquence régulièrement des délais beaucoup trop longs (et, là encore, bien au-delà des prescrits légaux).

Cette situation place de très nombreuses personnes, enfants compris, dans une situation de grande détresse sociale.

En attestent les nombreux courriers que notre association a transmis à votre CPAS au cours de l'année écoulée.

La Présidente et le Directeur général sont en copie de tous ces courriers.

Le burn out généralisé parmi les travailleurs entraîne un turn over d'une ampleur inouïe, qui entraîne à son tour des retards importants et croissants dans l'examen des demandes des usagers.

Le PST ne répond pas aux urgences constatées.

Pas plus que les solutions annoncées ces derniers jours dans la presse, à savoir l'augmentation de la dotation communal de un million, et l'engagement de cinq travailleurs sociaux.

Lesquelles mesures sont certes appréciables et « toujours bonnes à prendre », mais totalement insuffisantes en regard de l'ampleur des problèmes structurels et cumulés depuis des années, situation déplorable qui rend impossible la mise en œuvre d'une aide sociale digne de ce nom - et ce, quelles que soient la bonne volonté et la conscience professionnelle de beaucoup de travailleurs

de votre CPAS.

En tant que responsables politiques en charge de l'aide sociale dans notre ville, il vous revient de trouver les solutions adéquates.

La mise sous plan de gestion de votre CPAS ne peut être une excuse au traitement indigne fait au usagers et aux travailleurs.

Vous trouverez en pièce jointe :

- notre analyse du PST
- notre analyse de l'intervention de Mme MAHY, présidente du CPAS, lors du Conseil commun Ville-CPAS de mars 2019
- notre analyse de la DPS (Déclaration de politique sociale) qui vous avait déjà été transmise en mars 2019

En espérant que ces analyses circonstanciées, étayées et dûment documentées, fruit du travail de défense des usagers du CPAS que nous menons au quotidien depuis plusieurs années, puissent vous inciter à prendre enfin les mesures qui s'imposent de manière sans cesse plus criante.

Veuillez recevoir nos salutations citoyennes,

Le Groupe local liégeois de l'ADAS

L'Association de Défense des Allocataires Sociaux ASBL

Rue du progrès, 225/1

1030 SCHAERBEEK

contact@ladas.be

0489/757602