

Assistants sociaux en centres fermés

Des professionnels à haut risque éthique



BERNARD HENGCHEN

« Disposer d'une grande force de persuasion », travailler « en étant orienté résultats » ou encore ne pas avoir « peur de communiquer de mauvaises nouvelles » : tels sont les atouts recherchés pour être assistant social en centres fermés.

Le personnel des centres fermés

Quelques chiffres

Il faut distinguer deux catégories dans le personnel des centres fermés outre la direction :

- Les gardiens et adjoints de sécurité représentent environ 450 équivalents temps plein (ETP) pour les six centres (entre 1,1 et 1,7 agent par déteu).
- La seconde catégorie, qui compte environ 110 ETP, comprend des éducateurs (± 50 ETP), des assistants sociaux (± 30 ETP), des psychologues, du personnel infirmier (± 15 ETP) et des médecins. ■

Déroulement au 127 bis © Cedric Gerbehaye

Plus facile d'être assistant social ou psychologue dans ces centres, a fortiori quand son employeur est précisément l'Office des étrangers et que son descriptif de fonction consiste à « veiller au bien-être général des résidents » tout en étant « des fonctionnaires chargés du rapatriement ».

Recherche assistants sociaux (m/f) pour les centres fermés (SPF Intérieur). Ce n'est en apparence qu'une simple annonce. Une offre d'emploi quelconque, comme on en voit des dizaines, qui est parue en juillet 2007 dans les pages de plusieurs quotidiens et sur le site du Seior, le bureau de recrutement des autorités fédérales. Le descriptif de fonction de même que le profil attendu jouent sur le registre du réalisme comme sur celui de l'efficacité. Les compétences attendues, diversifiées, rencontrent de manière habile la culture professionnelle des travailleurs sociaux : sens de l'écoute et des responsabilités, autonomie mais aussi travail en équipe, envie d'apprendre, ouverture aux autres cultures...

Pourtant, à y regarder de plus près, cette offre d'emploi banale s'avère moins anodine qu'il n'y paraît. D'abord, parce qu'elle illustre à merveille l'euphémisa-

IL LEUR EN FAUDRA DE LA FORCE DE PERSUASION POUR SERVIR LES DESSEINS DE L'OFFICE DES ÉTRANGERS ET PRÉPARER LES PERSONNES DÉTENUES À SE LAISSER EXPULSER SANS QU'ELLES N'OPPOSENT DE RÉSTANCE.

tion constamment à l'œuvre quand il est question d'enfermement et d'éloignement des étrangers. Ne dites pas « détention » mais « rétention », pas « détenu » mais « occupant » ou « résident », pas « expulsion » mais « éloignement »... Ensuite, parce que cette offre d'emploi révèle toute l'ambiguïté des attentes de l'administration vis-à-vis de ces travailleurs sociaux à qui l'on demande aussi de « disposer d'une grande force de persuasion », de travailler « en étant orienté résultats » ou encore de ne pas avoir « peur de communiquer de mauvaises nouvelles ».

Des fonctionnaires chargés de préparer le retour

Ambiguïté. Le mot est faible, il serait sans doute plus conforme à la réalité de parler de double langage révélateur de l'espèce de schizophrénie qui caractérise

les politiques migratoires qui voudraient à la fois endiguer les flux de nouveaux arrivants et ne pas s'avouer qu'elles flirtent régulièrement avec le non-respect des droits fondamentaux... quand elles ne les baffouent pas.

Qu'ils le veuillent ou non, les assistants sociaux que cette annonce visait à recruter sont des acteurs de ces politiques-là, de même que l'ensemble du personnel des centres. Ils participent pleinement à une logique de gestion des migrations dont le centre fermé est à la fois le symbole et la clé de voûte. Le langage euphémisé de l'offre d'emploi ne doit pas nous induire en erreur et nous faire oublier que leur fonction première, comme le rappelle le règlement de sélection, est d'être des fonctionnaires chargés du rapatriement. Pour le dire clairement, s'ils ont officiellement pour mission de veiller « au bien-être général des résidents

(sic!) en étant à l'écoute de tous leurs problèmes en lien avec leur séjour », l'efficacité qu'on attend d'eux se mesure à l'aune des retours volontaires et de l'acceptation résignée de la mesure d'expulsion. Et il leur en faudra de la force de persuasion à ces professionnels pour

servir les desseins de l'Office des étrangers et préparer les personnes détenues à se laisser expulser sans qu'elles n'opposent de résistance ou, mieux encore si possible, fortes de la conviction que c'est dans cette seule issue que réside leur véritable intérêt.

tionale des travailleurs sociaux, dont celui-ci : « Les travailleurs sociaux doivent respecter et promouvoir le droit des personnes à faire leurs propres choix et à prendre leurs propres décisions, quels que soient leurs valeurs et leurs choix de vie » (4.1.1).

La double contrainte caractérise les rôles attendus des divers intervenants sociaux dans les centres fermés. Elle est source de nombreuses difficultés et, n'en doutons pas, d'une réelle souffrance, que chacun gère à sa façon : en adhérant, en se protégeant, en dénonçant ou encore en partant. Il n'est pas sûr qu'il suffirait de clarifier les rôles, de lever les ambiguïtés pour que tout soit résolu. Les centres fermés, parce qu'ils sont des lieux de concentration de la violence – la violence d'État, celle de la détresse, de la promiscuité, de la souffrance morale et mentale – et de débordements toujours probables, font de ceux qui y travaillent des « professionnels à haut risque éthique ». ■

Bernard Hengchen est professeur à l'Institut Cardijn (formation pour les assistants sociaux) et membre du Comité de vigilance en travail social.

1 Plus d'info sur www.comitedevigilance.be

ASSISTANTS SOCIAUX (m/f) pour les Centres fermés (SPF Intérieur)

FONCTION ASSISTANTS SOCIAUX (m/f) pour les Centres fermés (SPF Intérieur)

REFFÉRENCE AF0090239

CONTEXTE Nous vous recrutons en vertu d'un contrat pour des personnes de métiers autres que sociaux. Il s'agit de postes à responsabilité. Les candidats doivent être pleinement impliqués et avoir une expérience professionnelle dans le domaine de la gestion des migrations. Dans l'attente d'un engagement, nous vous invitons à nous contacter pour plus d'informations. L'adresse et les coordonnées de contact sont indiquées ci-dessous.

L'Office des Étrangers gère 3 centres pour étrangers qui sont situés à Willem, Brugue et Montigny (Mons), ainsi que le Centre de transit à Zaventem et le Centre de Rapatriement, 127bis de Sionnekluisdreef.

VOTRE MISSION Vous serez chargé(e) de l'accompagnement individuel des habitants du centre, vous les préparerez à partir d'un suivi social très principalement interne. Notre suivi social vous sera accordé à différents moments de votre séjour. Vous serez chargé(e) de leur donner et de leur faire passer des informations et de leur donner un soutien social et juridique.

VOTRE PROFIL

- Vous disposez d'une grande force de persuasion.
- Vous avez les sens de l'écoute.
- Vous êtes capable de travailler en équipe et de travailler avec une autonomie qui fait partie d'une équipe d'accompagnement.
- Vous avez les sens des responsabilités.
- Vous savez gérer des situations conflictuelles.
- Vous êtes très engagé(e).
- Vous êtes capable de communiquer de nouvelles nouvelles.
- Vous êtes ouvert(e) aux autres cultures.
- Vous êtes prêt(e) à travailler dans un environnement à pression.
- La connaissance des langues et des langues et de différents cultures et religions constitue un atout.
- De bonnes connaissances en base de données (Microsoft, Word, Outlook, ...).

DIPLOME REQUIS: bachelier social.

GRANDI DATE Fin de la candidature jusqu'au 30/09/2007

Vous trouverez de plus amples informations dans le [règlement de sélection](#).

Une mission déontologiquement discutable

Leur mission découle directement de l'article 68 du 2 août 2002 de l'arrêté royal relatif à l'organisation des centres fermés, qui définit la tâche du service social : celui-ci « prépare la personne à son éloignement éventuel. Le service social accompagne l'occupant en vue de veiller au respect de la décision prise quant à sa situation de séjour ». Cette définition ne va pas sans poser problème sur le plan déontologique. Elle heurte de plein fouet une série de principes adoptés par la Fédération interna-